

COMUNE DI FIESCO
Provincia di CREMONA

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PER L'AFFIDAMENTO INCARICO DI RICOSTRUZIONE BANCA DATI TARI ANNO 2016 ED ELABORAZIONE RUOLO TARI 2016.

ART. 1. - PREMESSE

Il presente capitolato speciale d'appalto specifica l'oggetto, le condizioni economiche e i requisiti tecnici per l'affidamento del servizio di ricostruzione banca dati TARI con utilizzo del software applicativo del Comune di Fiesco.

Per tutto quanto non compreso nel presente capitolato si rinvia alla normativa vigente in materia.

ART. 2. - OGGETTO DELL' INCARICO

L'affidamento del Servizio di ricostruzione banca dati TARI con utilizzo del software applicativo in dotazione presso il Comune di Fiesco ed elaborazione del ruolo ordinario tari afferente l'annualità 2016.

ART. 3. - DURATA

Il servizio di verifica, avrà durata di anni uno. Se nel periodo di vigenza del servizio interverranno disposizioni legislative che dovessero variarne i presupposti fondamentali, le condizioni dell'affidamento saranno riviste di comune accordo tra le parti.

ART. 4. - OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

COSTITUZIONE BANCA DATI TARI

L'affidatario procederà:

1. Inserimento dati nel software applicativo in dotazione del Comune di Fiesco;
2. Creazione della banca dati con l'inserimento dei contribuenti nel software applicativo del Comune di Fiesco;
3. Bonifica dati (normalizzazione codici fiscali ecc.);
4. Determinazione delle superfici dei locali soggetti a tassazione e degli occupanti;
5. Individuazione delle posizioni anomale;
6. Elaborazione del ruolo tari anno 2016
7. Front office a richiesta del Comune di Fiesco.

ART. 5. - COMPITI DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Il Comune metterà a disposizione della Ditta affidataria la banca dati attinenti al servizio disponibile presso gli uffici comunali (ovvero i documenti cartacei se non altrimenti disponibili), riferiti in particolare:

- a) ai Ruoli TARI emessi
- b) alle denunce di attivazione, variazione e cancellazione presentate al protocollo del Comune;
- c) ai regolamenti e alle deliberazioni inerenti la misura delle tariffe TARI
- d) ai dati e alle informazioni disponibili presso il proprio Ufficio Tecnico Comunale;

L'Ente si impegna inoltre a fornire ulteriori banche dati in suo possesso utili per l'espletamento del servizio.

ART. 6. - CONDIZIONI ECONOMICHE

Il presente capitolato è disciplinato dalle condizioni economiche di seguito indicate:

- Ricostruzione banca dati con caricamento contribuenti nel software applicativo in dotazione presso il Comune di Fiesco € 5,60 per contribuente oltre IVA ai sensi di legge.
- Front office presso la sede municipale del Comune di Fiesco € 200,00, non soggetto a ribasso, per ogni giornata di h 4, a richiesta del Comune stesso.

ART. 7. - DISCIPLINA DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto dalla ditta affidataria con personale, mezzi tecnici e attrezzature proprie in locali reperiti, dalla ditta medesima.

Sono pure a carico della ditta affidataria le spese per il materiale di cancelleria, carta e stampati.

La gestione del servizio dovrà essere improntata a criteri di correttezza e trasparenza nei confronti dei contribuenti, con il costante intento di minimizzare il disagio nell'attività esperita.

L'Ente si riserva il diritto di controllare che la gestione avvenga nel rispetto delle condizioni del presente capitolato d'oneri, nonché dei criteri di efficacia, di efficienza e di economicità.

Tutta la documentazione fornita dal Comune Fiesco dovrà essere restituita allo scadere del contratto, pena l'applicazione di una penale che potrà essere trattenuta dalla causale.

ART. 8. - PERSONALE

Il personale della ditta dovrà essere formato, qualificato e comunque qualitativamente idoneo allo svolgimento dell'incarico.

Il personale dell'impresa, durante il servizio, dovrà mantenere contegno riguardoso e corretto. La società si dovrà impegnare a richiamare, sanzionare e, se necessario o richiesto per comprovati motivi, sostituire i dipendenti che non osservassero una condotta responsabile: le richieste del Comune, in questo senso, saranno impegnative per la società.

Gli oneri retributivi, previdenziali, assistenziali e fiscali relativi al suddetto personale saranno a completo ed esclusivo carico della ditta affidataria, senza che alcun onere - di qualsiasi tipo - possa gravare sul Comune.

ART. 9. - DECADENZA

Il concessionario incorre nella decadenza della concessione nei seguenti casi:

1. grave inosservanza degli obblighi previsti dall'atto di affidamento e dal relativo capitolato d'oneri;
2. reiterati abusi o continue irregolarità nella gestione del servizio;
3. fallimento o liquidazione coatta amministrativa;
4. subappalto del servizio;
5. cessione del contratto.

ART. 10. - GARANZIA E RISERVATEZZA DEI DATI

La ditta affidataria s'impegna a garantire che tutto il personale conservi la massima riservatezza sui dati e sulle notizie raccolte nell'espletamento dell'incarico; le informazioni

dovranno servire esclusivamente per le finalità indicate dall'Amministrazione ed è fatto divieto assoluto di qualsiasi altro uso all'interno od all'esterno della ditta affidataria.

In caso d'accertata responsabilità del personale addetto, la ditta appaltatrice, sentito il parere del Comune Committente, allontanerà l'operatore che è venuto meno all'obbligo della riservatezza.

ART. 11. - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

La ditta appaltatrice dovrà dichiarare l'assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 o come modificata dalla Legge n. 187/2010.

ART. 12. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Ente in qualità di Titolare del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 196/2003 nomina, ai sensi dell'art. 29 della citata disposizione, l'affidatario _____ "Titolare Autonomo del Trattamento dei dati oggetto di trattamento nell'espletamento dell'incarico affidato con il presente contratto.

L'affidatario _____, sottoscrivendo tale contratto, accetta la nomina e si obbliga al rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003, impegnandosi ad improntare il trattamento dei dati personali ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e ad adottare le misure tutte ivi contemplate, ai fini della protezione dei dati personali oggetto di trattamento.

La Società detiene o acquisirà dati che riguardano la Committente. Tali dati sono o verranno acquisiti per la stipula del presente contratto, ovvero per la sua regolare esecuzione. Il trattamento dei dati viene effettuato per le seguenti finalità: adempimento degli obblighi previsti per legge, esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto, altre finalità correlate, quali rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, etc. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logica strettamente collegata alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. E' obbligatorio il conferimento dei soli dati per i quali è previsto un obbligo normativo o contrattuale. L'eventuale rifiuto di conferire tali dati, potrebbe comportare la mancata esecuzione dell'incarico con ogni conseguenza a carico della Committente. L'eventuale rifiuto di conferire dati non strettamente funzionali all'esecuzione del presente incarico potrà impedire solo la conduzione di ulteriori attività. I dati raccolti potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra, e trattati per conto della Società da parte di terzi dalla stessa incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o che svolgano, per conto della Società, attività complementari o necessarie allo svolgimento del presente incarico. Si richiamano i diritti di cui all'art. 7 D.lgs 30 giugno 2003 n. 196.

ART. 13. - CONTROVERSIE

Qualunque controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione, scioglimento del presente contratto, la questione dovrà essere sottoposta al Comune per promuovere la composizione bonaria. Qualora la controversia non venga composta in via bonaria, potrà essere rimessa all'Autorità Giudiziaria competente, avente la sede più prossima al luogo ove si svolge il servizio.

ART. 14. - CESSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità. Qualsiasi atto diretto a nascondere l'eventuale cessione fa sorgere in capo all'Ente il diritto alla risoluzione del contratto senza ricorso ad atti giudiziali, salvo richiesta di risarcimento danni.

ART. 15. - RINVIO

Per quanto non previsto nel presente disciplinare si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia.

Letto, confermato e sottoscritto